



# Fondamenti di Informatica

(L-Z)

Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale

## Introduzione all'Informatica

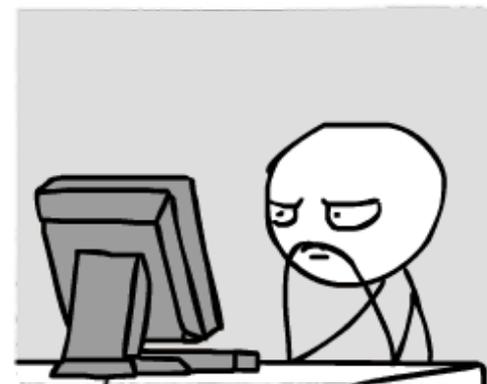
**Prof. Stefano Mariani**  
Dott. Alket Cecaj



# Indice



- Cos'è l'informatica?
- Com'è fatto un computer?
- Cos'è un sistema operativo?
- Cos'è " l' internet "??



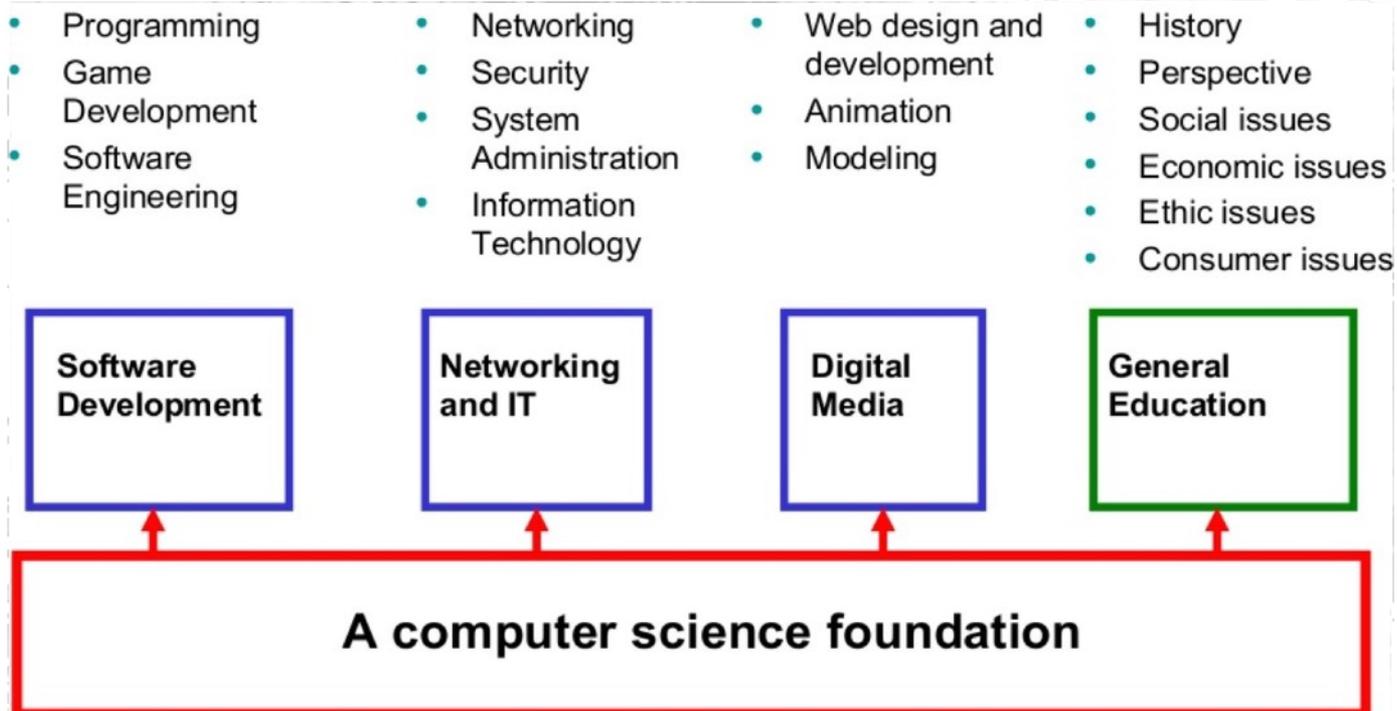


# L' INFORMATICA



# Definizione

**Informatica (computer science)** è la *scienza* che studia i *metodi* e le *tecniche* per il *trattamento* (acquisizione, memorizzazione, analisi, trasmissione) *automatico* delle *informazioni* tramite **computer**





70090 COMPUTER GRAPHICS  
72784 FONDAMENTI DI BIOINFORMATICA E BIOLOGIA COMPUTAZIONALE - non attivo per l'anno 2015/2016  
72775 PROGRAMMAZIONE DI SISTEMI EMBEDDED  
72780 ALGORITHMS IN THE REAL WORLD - non attivo per l'anno 2015/2016  
35504 FONDAMENTI DI ELABORAZIONE DI IMMAGINI  
72778 HIGH-PERFORMANCE COMPUTING  
72773 LINGUAGGI VISUALI PER IL CONTROLLO DEI SISTEMI  
72796 PROGRAMMAZIONE DI APPLICAZIONI DATA INTENSIVE  
72787 PROGRAMMAZIONE DI SISTEMI MOBILE  
17667 SISTEMI MULTIMEDIALI

70225 CALCOLO COMBINATORIO E PROBABILITA'  
70090 COMPUTER GRAPHICS  
72784 FONDAMENTI DI BIOINFORMATICA E BIOLOGIA COMPUTAZIONALE - non attivo per l'anno 2015/2016  
70227 INFORMATICA E DIRITTO  
72775 PROGRAMMAZIONE DI SISTEMI EMBEDDED  
72780 ALGORITHMS IN THE REAL WORLD - non attivo per l'anno 2015/2016  
70224 ALGORITMI NUMERICI  
00251 ECONOMIA E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

00013 ANALISI MATEMATICA  
26338 IDONEITA' LINGUA INGLESE B - 1  
00819 PROGRAMMAZIONE  
58414 ALGEBRA E GEOMETRIA  
11929 ALGORITMI E STRUTTURE DATI  
69731 ARCHITETTURE DEGLI ELABORATORI

TEMPI OPERATIVI  
10906 BASI DI DATI  
10907 ELETTRONICA DEI SISTEMI DIGITALI  
00405 FISICA  
70218 RETI DI TELECOMUNICAZIONE

09032 INGEGNERIA DEL SOFTWARE  
70226 PROGRAMMAZIONE DI RETI  
41731 TECNOLOGIE WEB  
15349 TIROCINIO  
17268 PROVA FINALE  
00884 RICERCA OPERATIVA



40720	<u>DATA MINING</u>
69897	<u>SISTEMI AUTONOMI</u>
74972	<u>SISTEMI DI SUPPORTO ALLE DECISIONI</u>
72529	<u>SMART CITY E TECNOLOGIE MOBILI</u>
29443	<u>VISIONE ARTIFICIALE E RICONOSCIMENTO</u>
72523	<u>INGEGNERIA DEI SISTEMI SOFTWARE ADATTATIVI COMPLESSI</u>
23607	<u>PROJECT MANAGEMENT</u>
72527	<u>SISTEMI INTELLIGENTI ROBOTICI</u>
72530	<u>TECNICHE AVANZATE PER L'ANALISI DELLE IMMAGINI E VISIONE</u>
42500	<u>WEB SEMANTICO</u>

26337 IDONEITA' LING

70088 LINGUAGGI DI

69864 SISTEMI INFO

30376 BUSINES

09679 SISTEMI INFORMATIVI

66861 INTELLIGENZA ARTIFICIALE

70089 PROGRAMMAZIONE AVANZATA E PARADIGMI

58260 SISTEMI DISTRIBUITI

SOFTWARE  
APPLICAZIONI E SERVIZI WEB

32492 ATTIVITA' PROPEDEUTICA ALLA PROVA FINALE

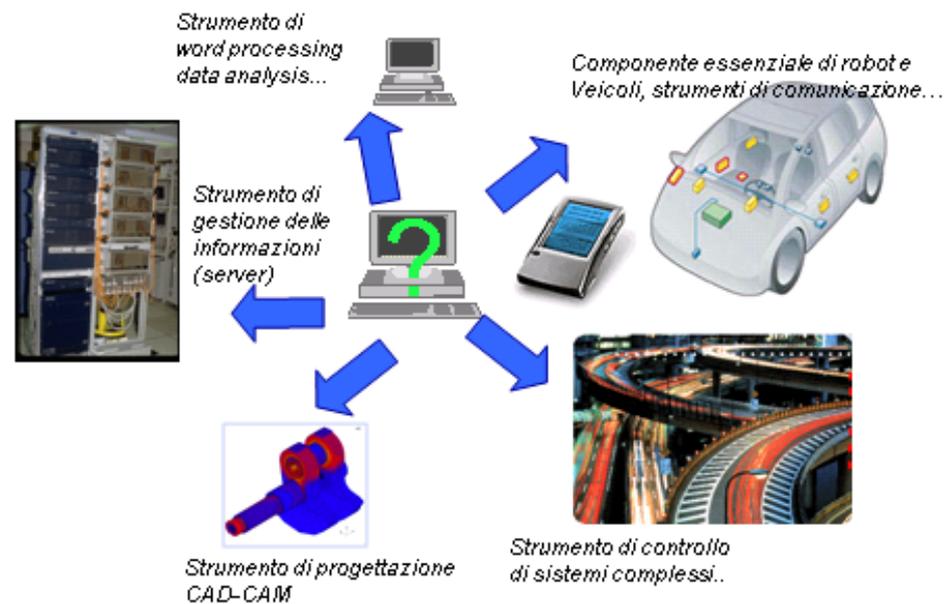
35199 Final Examination

69866 SICUREZZA DELLE RETI



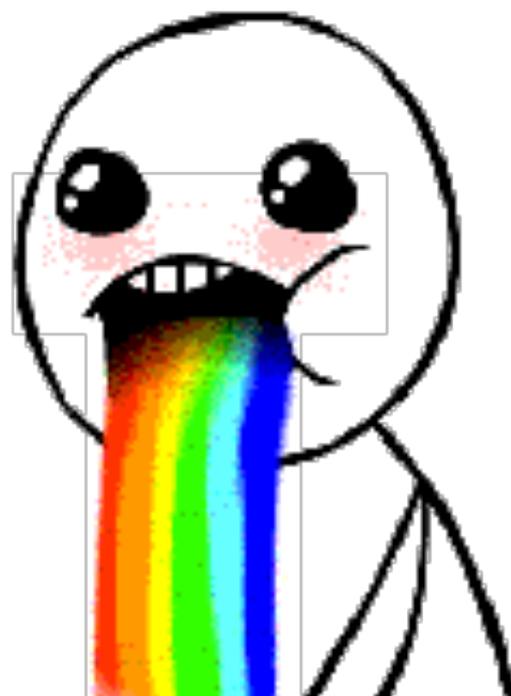
# Insomma...

- *L'informatica è ovunque e tratta di un sacco di argomenti apparentemente diversi*
- *La nozione stessa di computer comprende dispositivi largamente eterogenei*





# Da dove cominciamo?



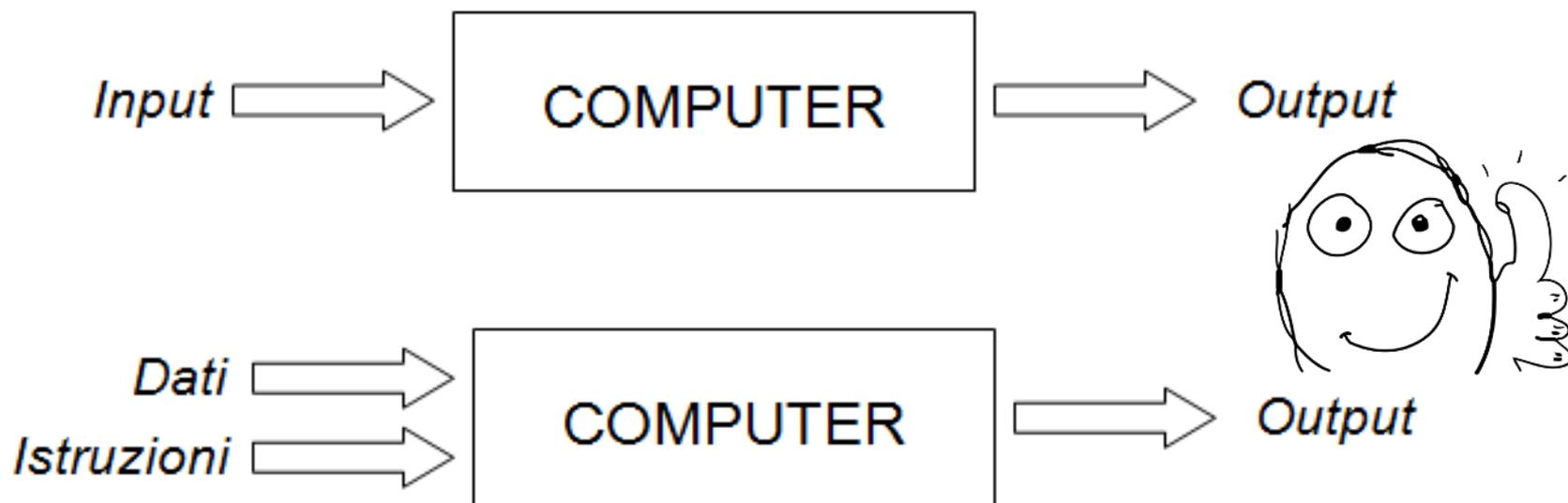


# ARCHITETTURA DI UN COMPUTER



# Computer

Un **computer** (o calcolatore elettronico) è una macchina che *produce* dati in uscita (**output**) sulla base delle informazioni che *riceve* in ingresso (**input**) elaborate secondo precise *istruzioni* (**programma**)

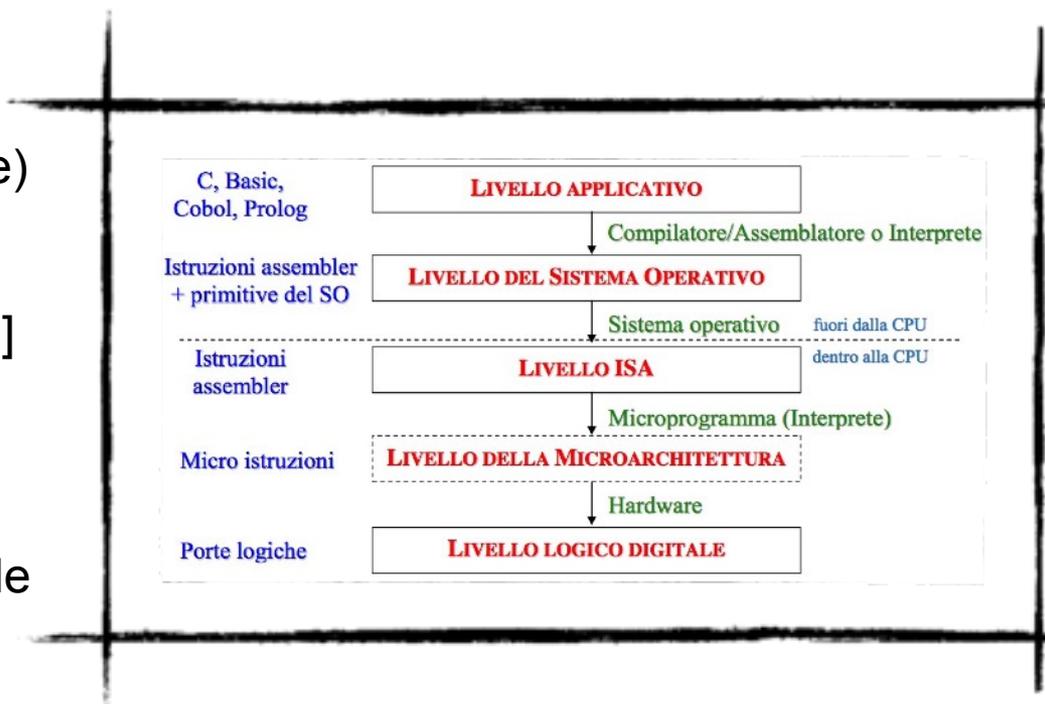




- **Programmare** significa scrivere la *sequenza* di istruzioni (**algoritmo**) necessarie a risolvere un problema, in un *linguaggio comprensibile al computer*
- Il linguaggio comprensibile al computer, formato dalle *istruzioni direttamente eseguibili dall'hardware*, è il **linguaggio macchina** (o **assembly**)
  - ▶ l'assembly non è adatto ai programmatori
    - numero di istruzioni estremamente limitato
    - bassissimo "livello di astrazione" (concetti per pensare alla soluzione)
  - ▶ si crea un *linguaggio di più alto livello* L[1], eseguibile da un **compilatore/interprete**, che traduce istruzioni L[1] in istruzioni assembly L[0]
    - questo processo di *astrazione* è solitamente iterato più volte



- La traduzione da un livello al sottostante può avvenire secondo due tecniche:
  - ▶ **compilazione**, per cui il traduttore (detto compilatore) *produce un programma* in linguaggio  $L[i-1]$  dal programma in linguaggio  $L[i]$
  - ▶ **interpretazione**, per cui il traduttore (detto interprete) *esegue direttamente* istruzioni in  $L[i-1]$  derivandole dal programma scritto in  $L[i]$



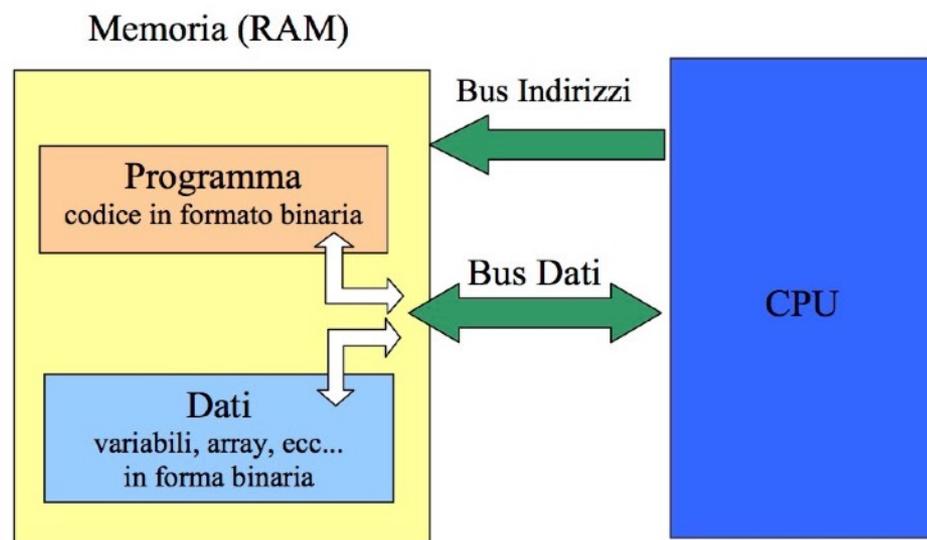


- Sistemi embedded
- SmartPhone e Tablet
- Console
- Personal Computer (PC)
- Server e Workstation
- Cluster
- Supercomputer



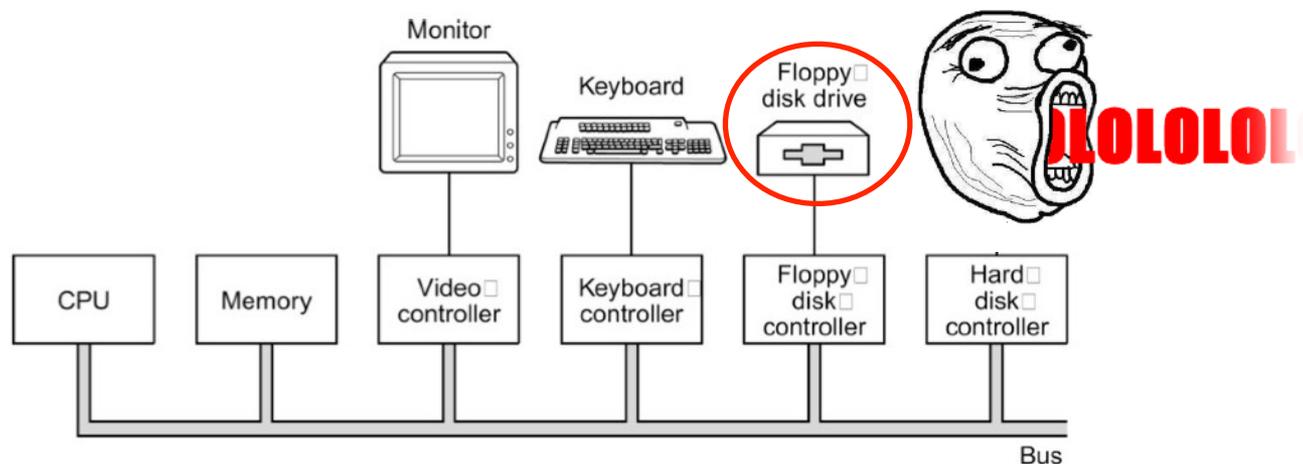


- Alla base della *maggior parte* dei computer moderni sta l'architettura di **Von Neumann** (1946)
  - ▶ si utilizza la *stessa memoria* sia per i dati di input che per i programmi
  - ▶ il **bus dati** trasferisce sia dati che istruzioni
  - ▶ il **bus indirizzi** indica alla memoria dove sono i dati e le istruzioni richieste





- Oltre a **CPU(s)** e **memoria/e\***, un computer è composto da dispositivi di input/output (**periferiche**)

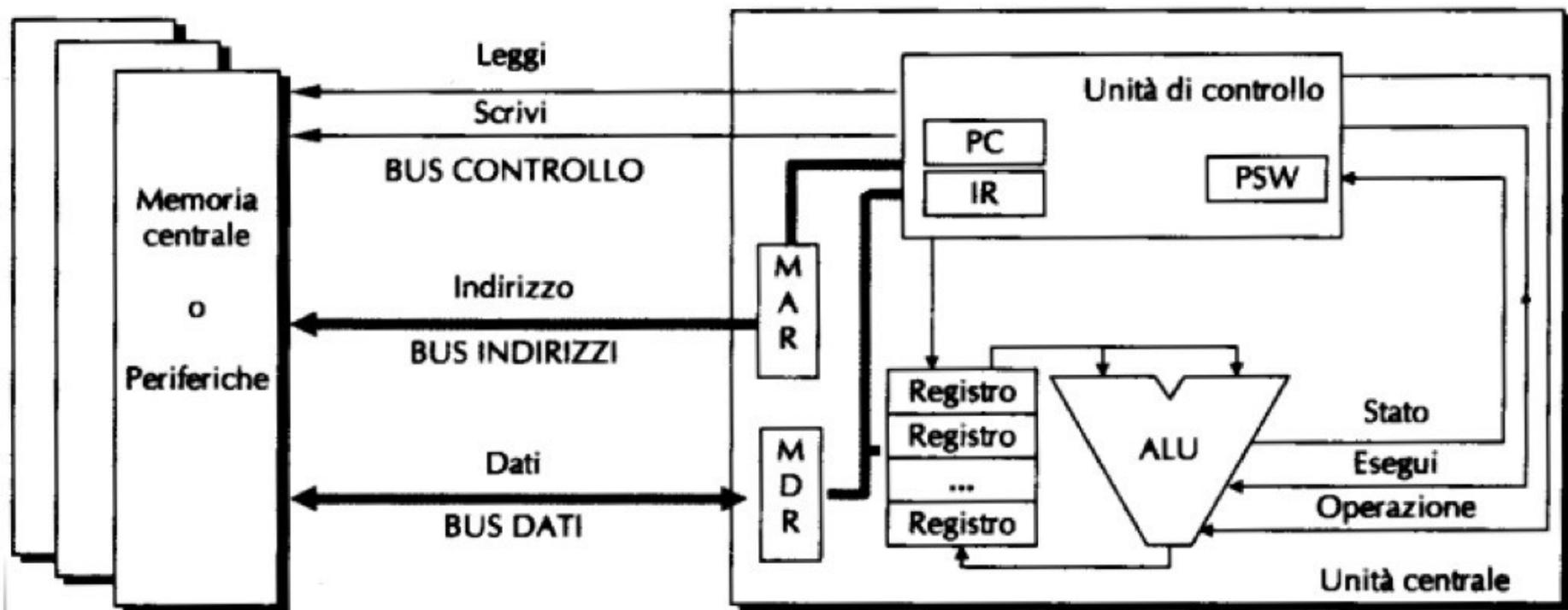


- Il **bus** è un insieme di connessioni elettriche che trasportano informazioni tra i componenti collegati

\*Nei computer moderni ci sono sempre più CPUs/cores e più memorie



# CPU





- La **CPU** (Central Processing Unit) esegue i programmi memorizzati nella *memoria centrale* leggendo le loro istruzioni ed eseguendole *in sequenza*
- La CPU è composta da:
  - ▶ **Unità di controllo**, legge le istruzioni e ne determina il tipo
  - ▶ **ALU** (Arithmetic Logic Unit), esegue le operazioni necessarie alle istruzioni (addizione binaria, AND, OR, ...)
  - ▶ **Registri**, piccole memorie interne velocissima per risultati intermedi e informazioni di controllo
  - ▶ **Program Counter** (PC), indica la prossima istruzione da eseguire
  - ▶ **Instruction Register** (IR), memorizza l'istruzione da eseguire



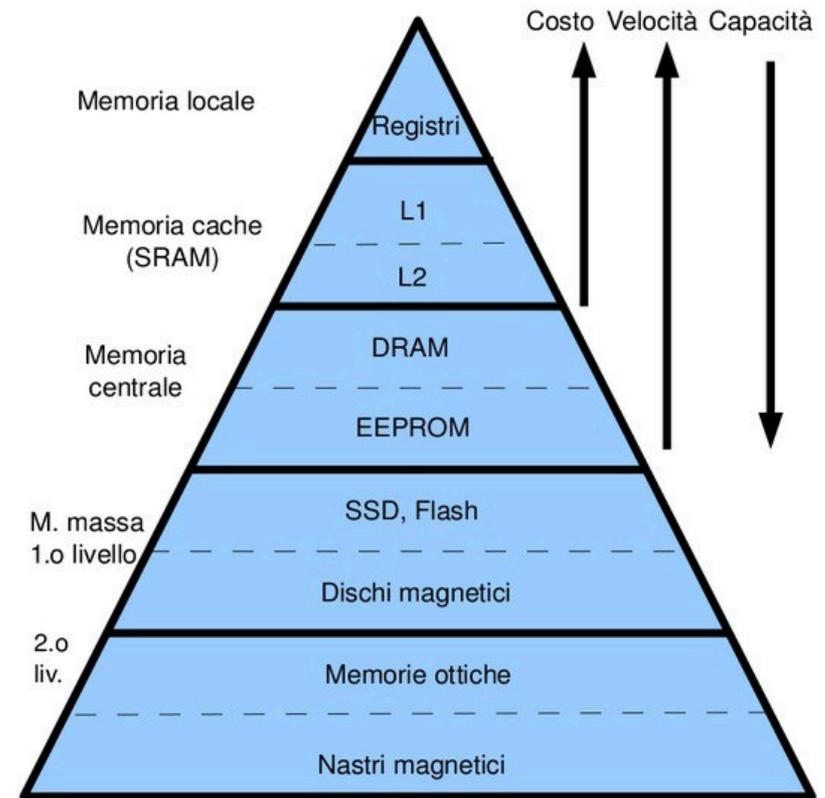
- La CPU opera in modo ciclico, ripetendo i passi seguenti fino al termine del programma
  - ▶ Caricamento (**fetch**): acquisizione dalla memoria di un'istruzione
  - ▶ Decodifica (**decode**): identificazione del tipo di operazione da eseguire
  - ▶ Esecuzione (**execute**): messa in atto delle operazioni implicate dall'istruzione



- Le **memorie** sono le componenti del computer in grado di memorizzare informazioni (e.g. *dati e programmi*)

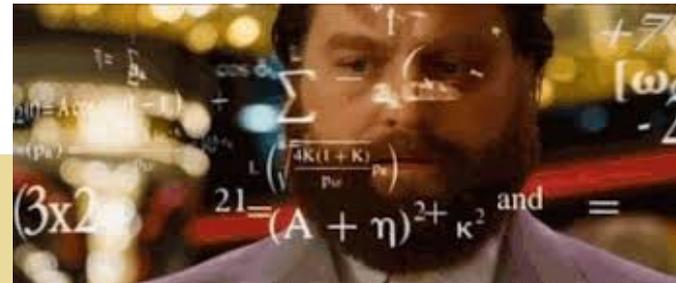
- Diversi tipi per diversi scopi:

- ▶ *volatile*, l'informazione si perde a computer spento
- ▶ *persistente*, l'informazione si mantiene a computer spento
- ▶ *on-line*, informazioni sempre accessibili (e.g. hard disk)
- ▶ *off-line*, il supporto deve essere "montato" (e.g. dvd)



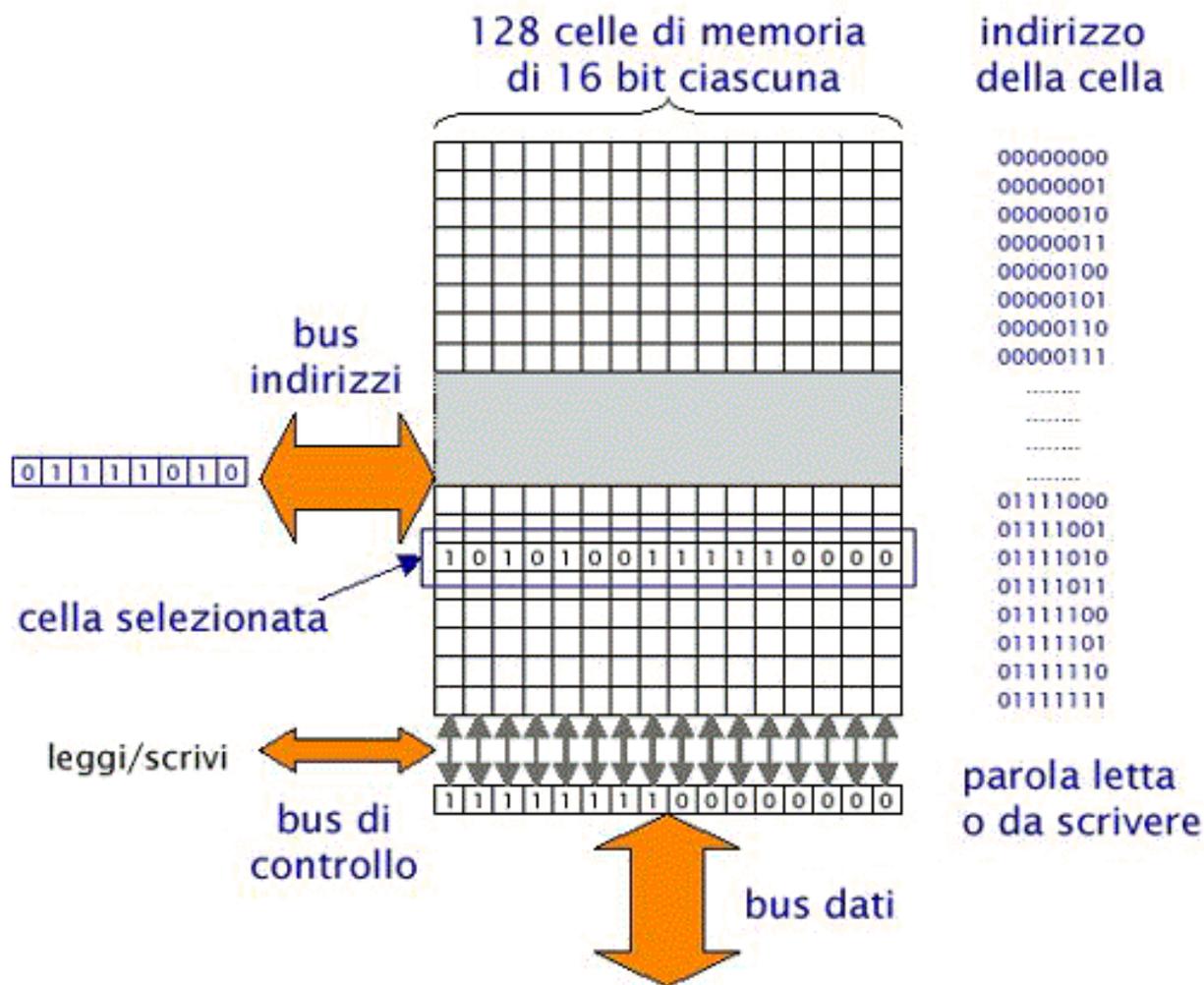


- La **memoria principale** è preposta a memorizzare i *programmi* in esecuzione e i relativi *dati*
- Ogni tipo di memoria è composta da un certo numero di **celle** (o locazioni) in grado di memorizzare una parte di informazione (parola)
  - ▶ nei computer moderni, 32 o 64 *bit*
- Ogni cella è associata a un numero (**indirizzo**) che la identifica *univocamente*
  - ▶ gli indirizzi sono rappresentati da **numeri binari**
  - ▶ se un indirizzo ha M bit il numero massimo di celle indirizzabili sarà  $2^M$





# Memoria principale (RAM)





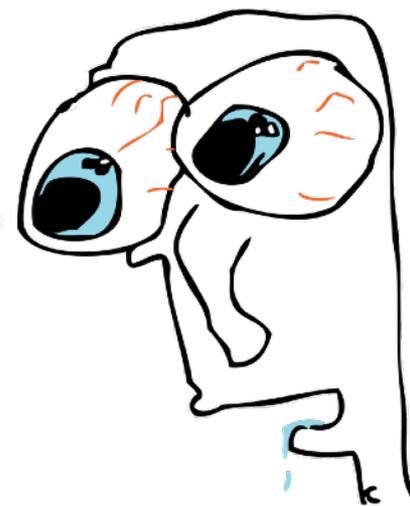
# RAPPRESENTAZIONE DIGITALE



# Analogico vs. digitale

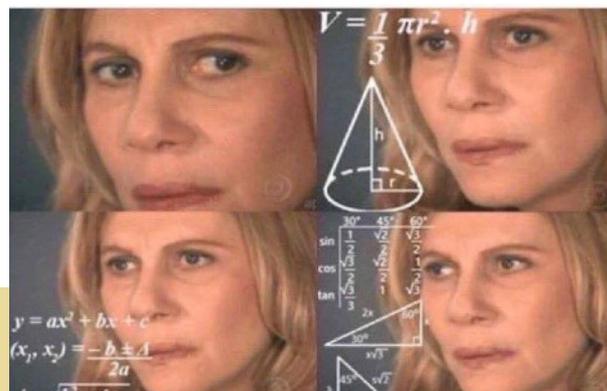
- Segnale **analogico**: rappresentato da un numero *infinito* di valori *continui*
- Segnale **digitale**: rappresentato da un numero *finito* di valori *discreti*
- I computer utilizzano soltanto 2 valori discreti: 0 e 1 (logica **binaria**)

Ogni informazione memorizzata in un computer è internamente rappresentata in logica binaria!





- I sistemi di *numerazione posizionale* associano alle cifre un diverso valore a seconda della posizione della cifra nel numero
  - ▶ la *base* (o radice) definisce il sistema di numerazione
  - ▶ una base  $B$  richiede  $B$  simboli
- Sistema **decimale**:  $B = 10 = \{0 \dots 9\}$ 
  - ▶ e.g.  $33 = 3 \cdot 10^1 + 3 \cdot 10^0 = 33$
- Sistema **binario**:  $B = 2 = \{0 \ 1\}$ 
  - ▶ e.g.  $33 = 1 \cdot 2^5 + 0 \cdot 2^4 + 0 \cdot 2^3 + 0 \cdot 2^2 + 0 \cdot 2^1 + 1 \cdot 2^0 = 10 \ 0001$





- Una singola cifra del sistema binario è chiamata **bit**
  - ▶ con  $N$  bit si possono rappresentare  $2^n$  valori diversi
- Il bit è l'unità di misura *più piccola* utilizzabile dal computer
- Solitamente però, il computer maneggia *multipli* del bit:
  - ▶ Byte (B) = 8 bit
  - ▶ Kilobyte (KB) = 1024 Byte (non 1000!\*)
  - ▶ **Megabyte** (MB) = 1024 KB
  - ▶ **Gigabyte** (GB) = 1024 MB
  - ▶ Terabyte (TB) = 1024 GB
  - ▶ Petabyte, Exabyte, Zettabyte, Yottabyte, ...

\*Si ragiona in termini di multipli di 2, essendo nel sistema binario



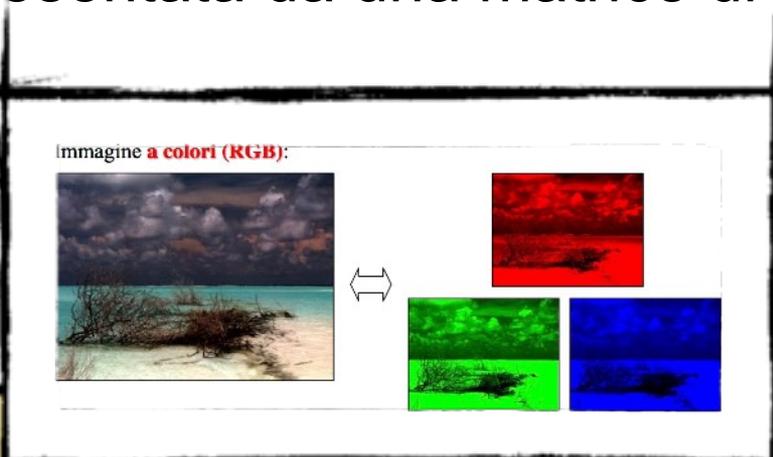
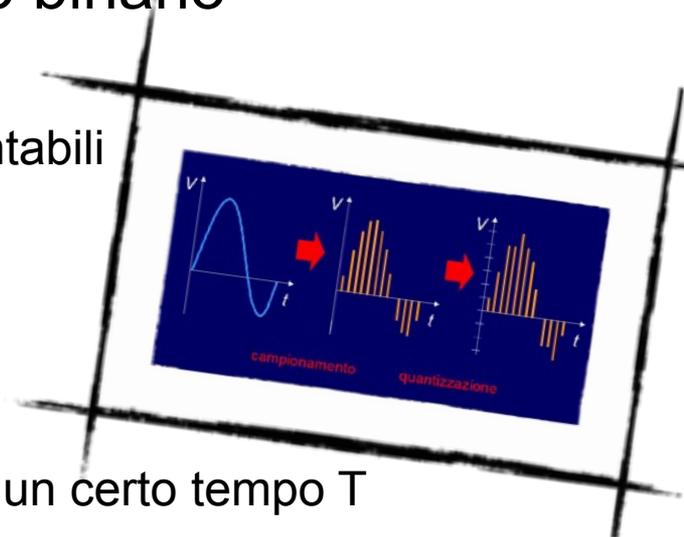
- I numeri a **precisione finita** sono rappresentati da un numero finito di cifre (e.g. bit)
  - ▶ sono dunque un insieme *limitato*
- Le operazioni sull'insieme possono causare errori:
  - ▶ *underflow (overflow)*: il risultato è  $<$  ( $>$ ) del più piccolo valore rappresentabile
  - ▶ *non appartenenza*: il risultato non è rappresentabile nell'insieme
- Per quanto un linguaggio sia “s sofisticato” (e.g. Java vs C), non può sfuggire ai *limiti fisici* del calcolatore
  - ▶ programmando in Java può capitare  $5.1 + 0.1 = 5.1999999 =)$
- A meno che il numero non sia un' *esatta* potenza di 2, o una somma di potenze di 2, la rappresentazione conterrà *sempre* un errore
  - ▶ spesso però, l'errore è trascurabile =)





# Caratteri, suoni, immagini

- Ogni **carattere** che digitate al computer è rappresentato internamente al computer come numero binario
  - ▶ e.g. *ASCII*: 7 bit, 128 caratteri rappresentabili
  - ▶ e.g. *UNICODE*: 16 bit, 65 536 caratteri rappresentabili
- Fisicamente, un **suono** è un'onda
  - ▶ è dunque un *segnale analogico*
- Per codificarlo in digitale occorre:
  - ▶ *campionare* l'onda, ovvero osservarne il valore a un certo tempo  $T$
  - ▶ *quantizzarla*, codificare il valore (analogico) campionato in digitale
- Ogni **immagine** sul display è rappresentata da una matrice di *pixels* che memorizzano
  - ▶ intensità luminosa
  - ▶ colore
  - ▶ altro

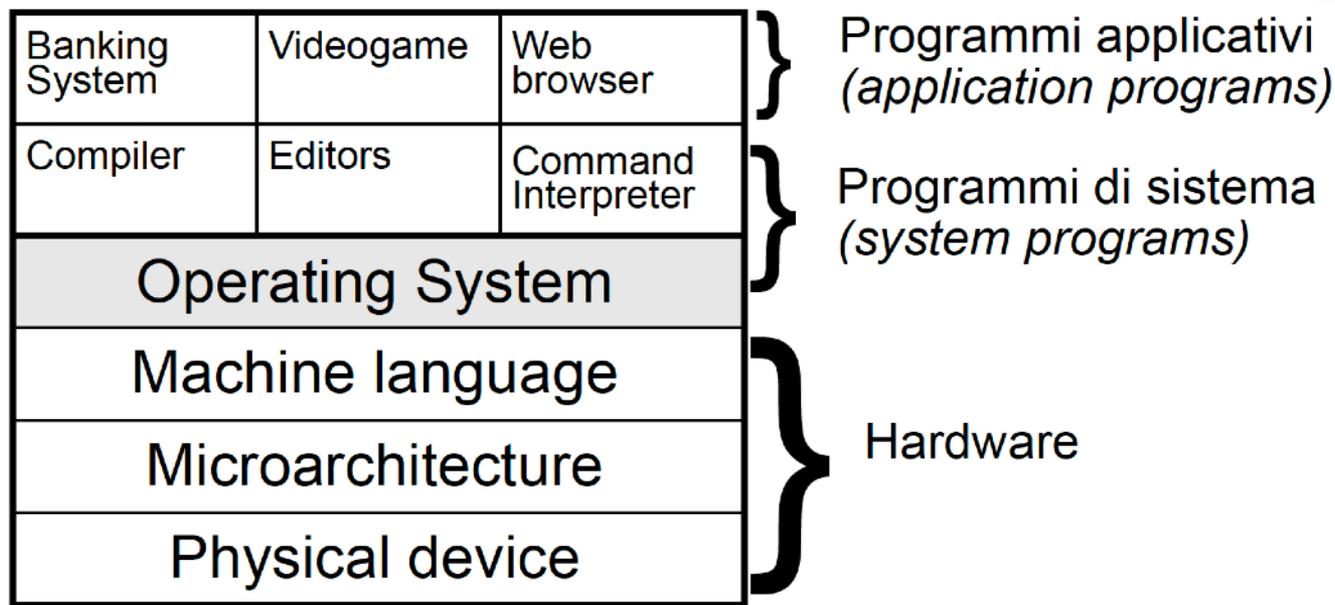




# IL SISTEMA OPERATIVO



Il **sistema operativo** (S.O.) – in inglese operating system (O.S.) – è quella parte *software* di un sistema di elaborazione che *controlla* l'esecuzione dei programmi applicativi e funge da **intermediario** fra questi e la macchina fisica (*hardware*)

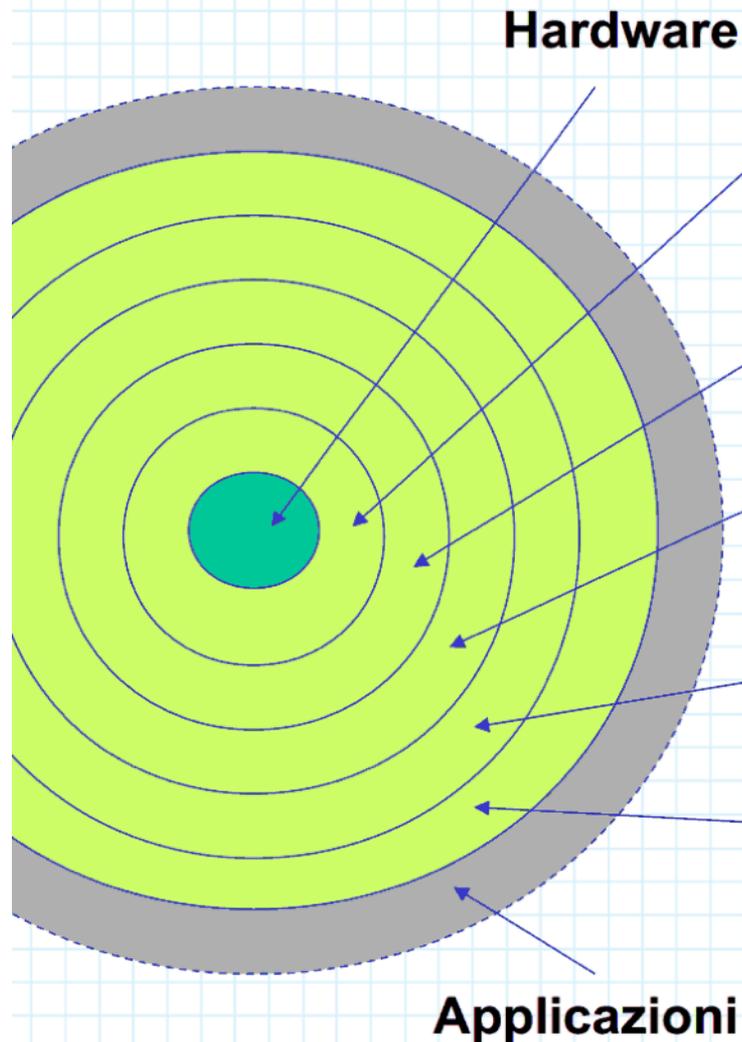




- **Astrazione**, controllo, protezione
  - ▶ fornisce un'*interfaccia di programmazione* (**API**: Application Programming Interface) comune che facilita lo *sviluppo* e aumenta la *portabilità* dei programmi
  - ▶ *controlla* l'esecuzione dei programmi
  - ▶ *protegge* l'hardware e il software
- **Ottimizzazione**
  - ▶ rende *efficace* ed *efficiente* l'utilizzo delle risorse hardware
- **Coordinazione**
  - ▶ più *applicazioni* con concorrenza
  - ▶ più *utenti* contemporaneamente



# Funzioni principali



**Gestore processi** (o nucleo):  
esecuzione programmi sulla CPU

**Gestore memoria**: allocazione  
memoria tra i vari programmi

**Gestore periferiche**: operazioni  
di I/O che coinvolgono le  
periferiche

**Gestore file**: archivi in memoria di  
massa

**Interprete comandi** (o shell):  
attivazione programmi da parte  
dell'utente

**Gestione rete**

**Protezione e sicurezza**

**Gestione utenti**



- L'astrazione con cui si definisce e identifica un *programma in esecuzione* prende il nome di **processo**
- S.O. **multi-tasking**: esegue più programmi *in contemporanea*
  - ▶ crea e distrugge i processi
  - ▶ decide a quale processo assegnare la CPU
  - ▶ sospende e riattiva i processi
- Inoltre offre meccanismi per:
  - ▶ *sincronizzazione* e gestione risorse *condivise*
  - ▶ *comunicazione* fra processi
  - ▶ comunicazione con periferiche

Nome	Stato	1% CPU	46% Memoria	0% Disco	0% Rete
<b>Applicazioni (9)</b>					
Connesione Desktop remoto		0%	29,5 MB	0 MB/s	0 Mbps
Esplora risorse (2)		0,1%	47,2 MB	0 MB/s	0 Mbps
Gestione attività		0,8%	10,4 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome (32 bit)		0%	106,5 MB	0 MB/s	0 Mbps
Microsoft Excel (32 bit)		0%	15,8 MB	0 MB/s	0 Mbps
Microsoft Outlook (32 bit) (2)		0%	52,4 MB	0 MB/s	0 Mbps
Microsoft PowerPoint (32 bit)		0%	83,8 MB	0 MB/s	0 Mbps
Skype (32 bit)		0%	99,5 MB	0 MB/s	0 Mbps
WinSCP: SFTP, FTP and SCP clie...		0,4%	3,6 MB	0 MB/s	0 Mbps
<b>Processi in background (60)</b>					
Adobe Acrobat Update Service (...)		0%	0,5 MB	0 MB/s	0 Mbps
Applicazione sottosistema spoo...		0%	7,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
Bluetooth Device Monitor (32 bit)		0%	1,8 MB	0 MB/s	0 Mbps



- Memoria **principale**
  - ▶ tenere *traccia* di quali zone di memoria sono attualmente usate e da quale processo
  - ▶ decidere quali *processi* caricare in memoria centrale quando c'è spazio disponibile
  - ▶ *allocare / deallocare* memoria a seconda delle richieste
- Memoria **secondaria**
  - ▶ gestione della *memoria virtuale*
    - memoria secondaria trattata *come se fosse* memoria principale\*
  - ▶ *swapping* memoria principale – memoria virtuale
    - da memoria virtuale a memoria principale (e viceversa)

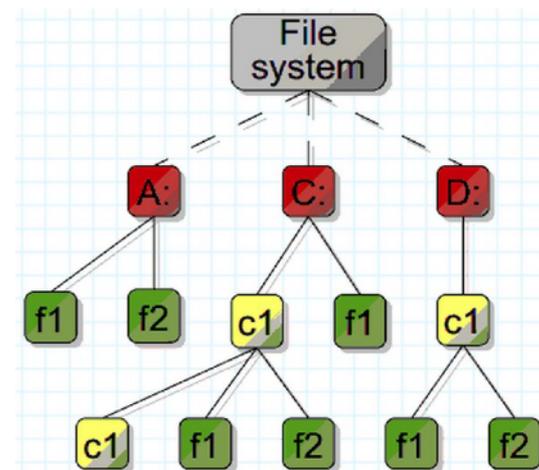
\*Più o meno: è un argomento troppo dettagliato, chi vuole approfondire mi contatti



- Il S.O. permette l'interazione tra i programmi in esecuzione e le **periferiche**
  - ▶ fornisce procedure I/O ad alto livello *mascherando* i dettagli hardware
- **BIOS** (Basic I/O System): software “sotto” al livello S.O. (firmware) per accesso a diversi tipi di periferica
- **Driver**: software che permette l'accesso ad una specifica periferica



- Un **file** è una *collezione* di informazioni
  - programmi (in forma di sorgenti e binari)
  - puri dati (testo, immagini, video, etc.)
- Una **directory** è un file che funge da *contenitore (logico)* di file e altre directory
  - consentono di organizzare il file system in modo *gerarchico*
- Per **file system** si intende il sistema adottato per gestire i file su un dispositivo di memoria di massa
  - vari tipi di file system: FAT32, NTFS, ex-FAT, UFS, ...
- La gestione dei file offre servizi per:
  - creazione e cancellazione di file / directory
  - manipolazione di file
  - mapping dei file in memoria secondaria







- Un sistema di rete (**distribuito**) è una *collezione* di processori che *non condividono memoria*
  - ▶ ogni processore ha la propria memoria locale
- I processori in un sistema distribuito sono connessi mediante una **rete** di comunicazione
  - ▶ *protocolli* di comunicazione definiscono le *regole* con cui avviene la comunicazione
- Un sistema distribuito fornisce l'accesso ad un utente alle *varie risorse distribuite* per i nodi, consentendo
  - ▶ speed-up della computazione
  - ▶ migliore *availability* (disponibilità dei dati)
  - ▶ migliore *reliability* (affidabilità di accesso)



- Ambito desktop
  - ▶ **Microsoft Windows** (da NT)
    - Windows XP, Vista, 7, 8, 10
  - ▶ **Linux** e altri sistemi famiglia UNIX
    - Solaris, FreeBSD, Debian, Ubuntu, etc.
  - ▶ **Apple: macOS**
    - Unix-based + S.O. di ricerca sviluppato alla Carnegie Mellon University
- Ambito mobile (tablet, smartphone)
  - ▶ **iOS** (famiglia Mac OS X)
  - ▶ **Windows Phone 7/8** (famiglia Microsoft)
  - ▶ **Google Android**
    - basata su Linux ed esecuzione programmi *Java-like*





# INTERNET E IL WEB



- **1969**: il dipartimento della difesa USA, attraverso l'Agencia per i Progetti di Ricerca Avanzati (ARPA), finanzia la sperimentazione di una rete di calcolatori (**ARPANet**) fra: UCLA, Stanford, UCSB, Università dello Utah
- **1982**: ARPANet adotta come standard i protocolli **TCP/IP**
  - ▶ nasce la prima definizione di **Internet** come insieme di reti interconnesse tramite TCP/IP
- **1989**: l'Italia si connette a Internet
- **1992**: viene rilasciato dal CERN il servizio World Wide Web (**www**)

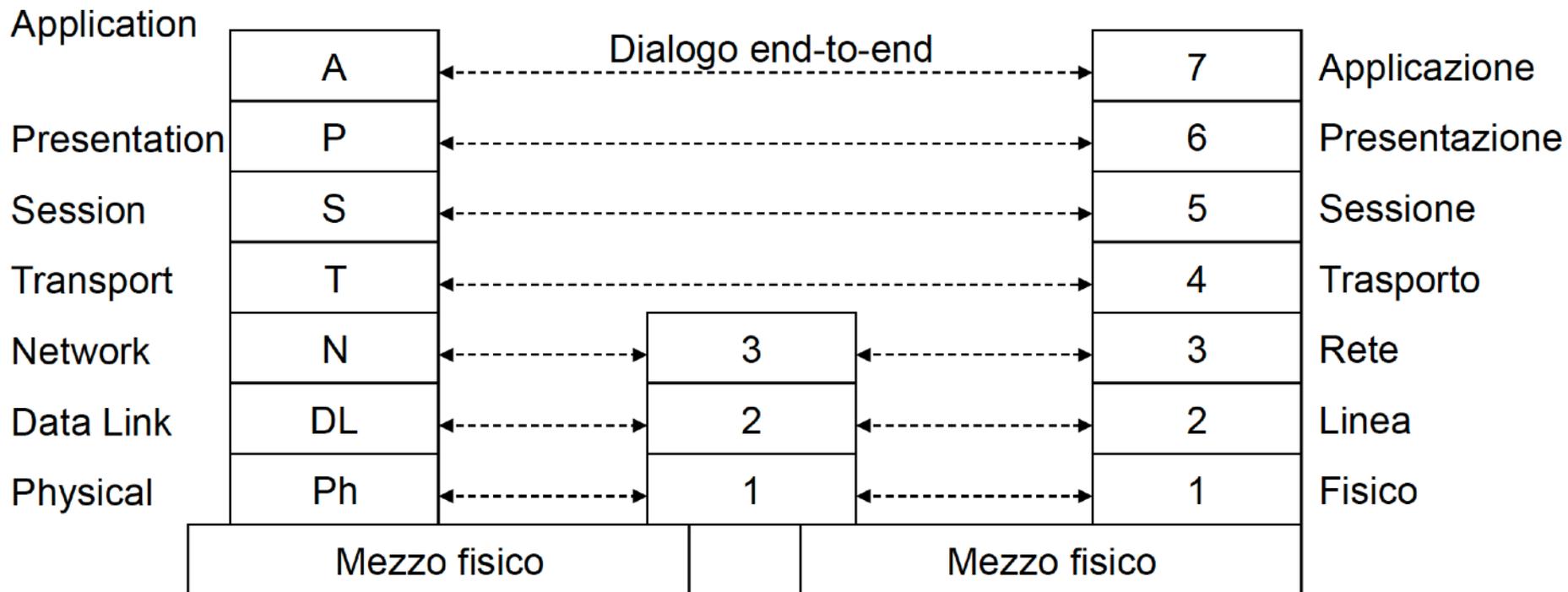


- A partire dal 1976 la **ISO\*** ha dato il via a lavori per giungere ad una serie di **standard** unificati per la realizzazione di reti di calcolatori **aperte**
- Per prima cosa ha proposto un *modello di riferimento*
  - ▶ **OSI-RM** (Open System Interconnection Reference Model)
  - ▶ basato sul concetto centrale di *architettura a strati*
    - *scompon*e il problema in sotto-problemi più semplici da trattare
    - rende i vari livelli *indipendenti*
    - definendo solamente servizi e *interfacce*

\*International Standards Organisation



# Il modello OSI-RM



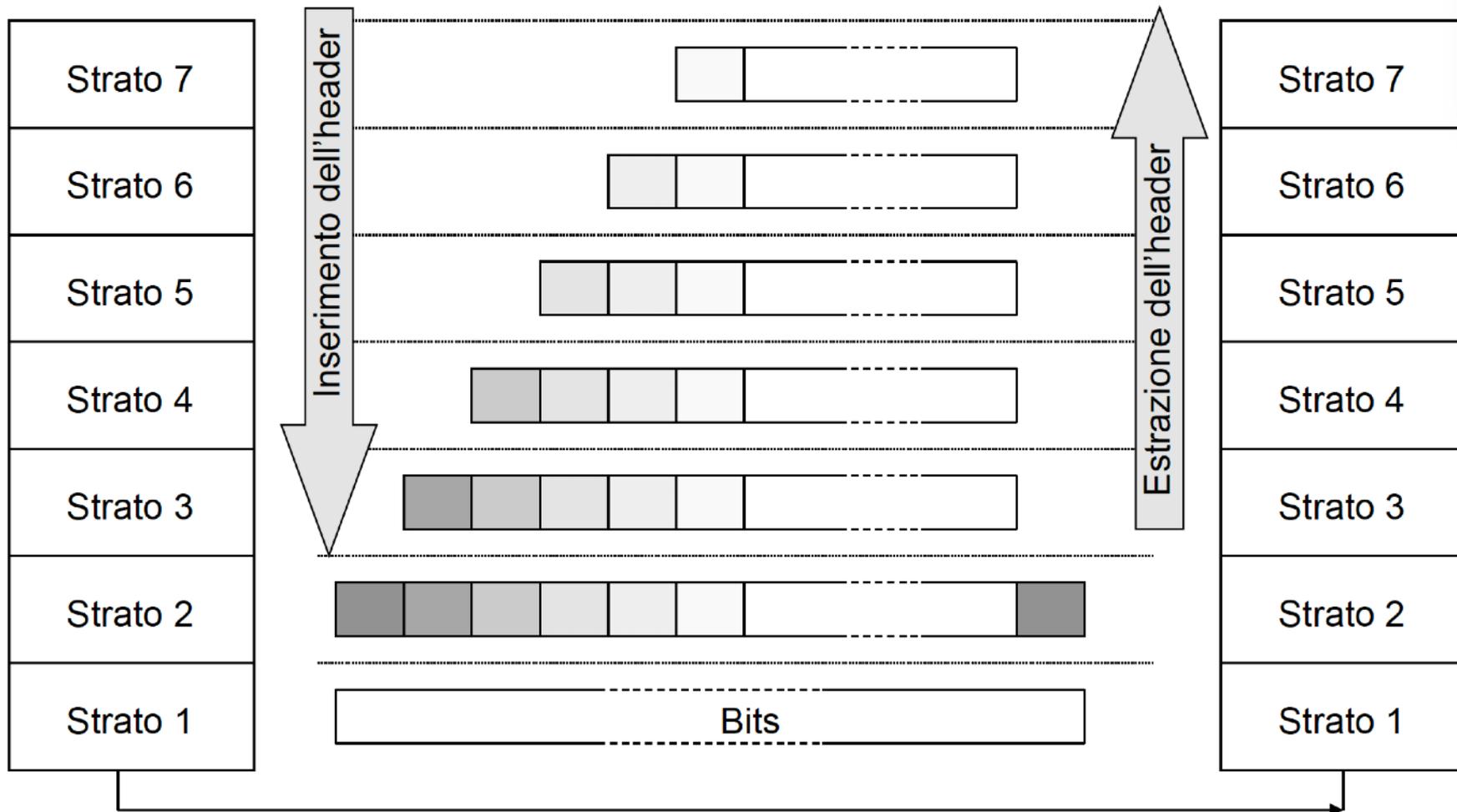


# Il modello OSI-RM

Parte trasmittente

Dati d'utente

Parte ricevente





# OSI vs. TCP/IP

## OSI

## TCP/IP

## Protocolli

Application

Presentation

Session

Transport

Network

Data Link

Physical

Application

Transport

Network

Link

HTTP, TELNET, FTP, SMTP,  
POP, DNS, SNMP

TCP, UDP

IP, ICMP, IGMP, ARP, RARP

ETHERNET, IEEE 802, HDLC, PPP



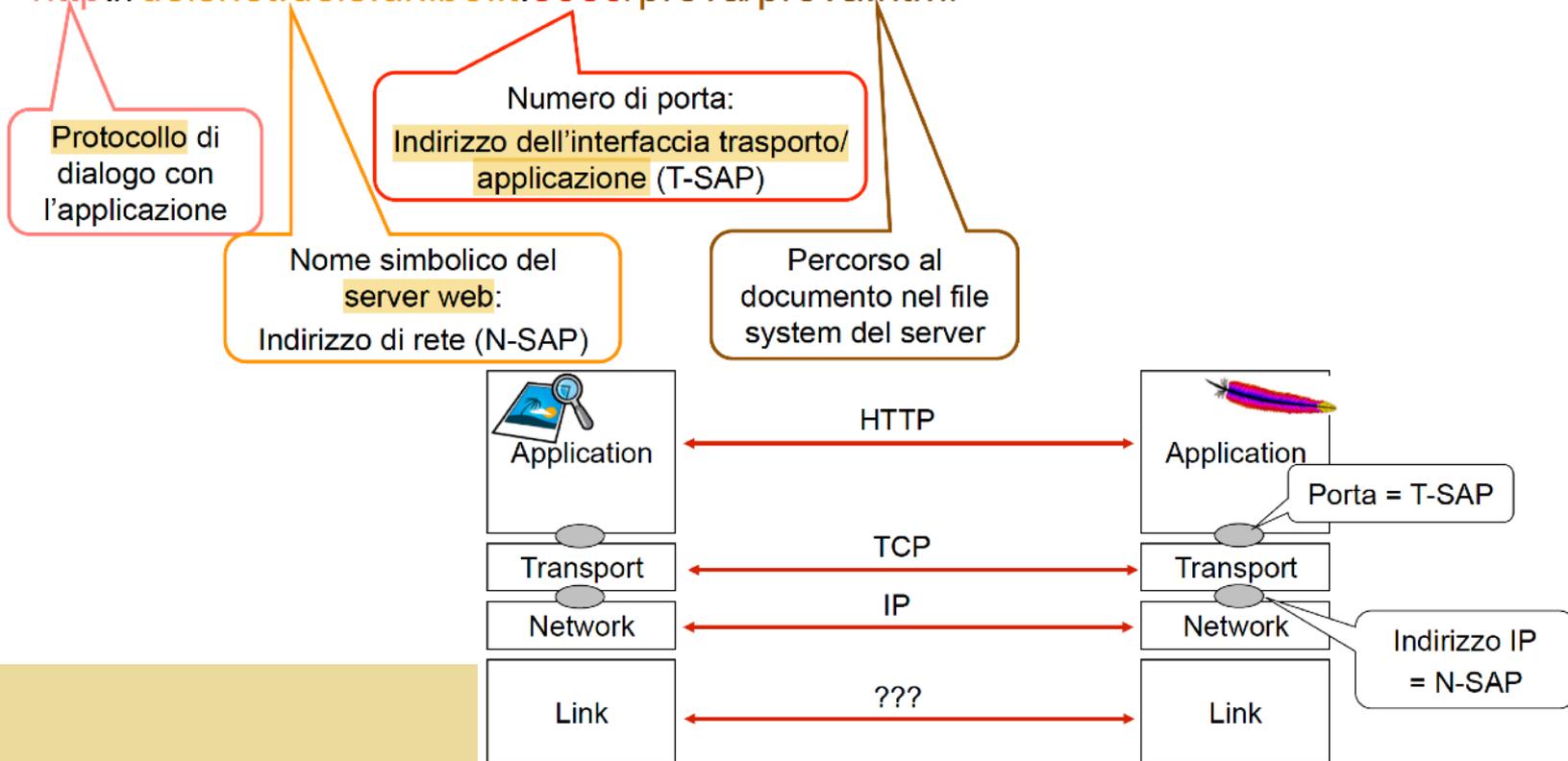
- Un utente (U) è interessato a reperire una **risorsa** (R) sul web
  - ▶ R = pagina web, immagine, video, file, ...
- Apre il proprio **Browser** Web (B)
  - ▶ MS Edge, Safari, Chrome, Firefox, ...
  - ▶ B è un'applicazione “**client**” agli occhi della rete
  - ▶ B deve sapere come cercare e reperire R
- R risiede su un **Server** Web (S)
  - ▶ S è un'applicazione “**server**” per la rete
  - ▶ S deve sapere come rispondere a B e consegnare R
- Ottenuta R il browser B la mostra a U





- R è *univocamente* identificata da un indirizzo chiamato *Uniform Resource Locator (URL)*
  - ▶ un indirizzo complesso che riflette l'organizzazione a livelli della rete

`http://deisnet.deis.unibo.it:8080/prova/prova.html`



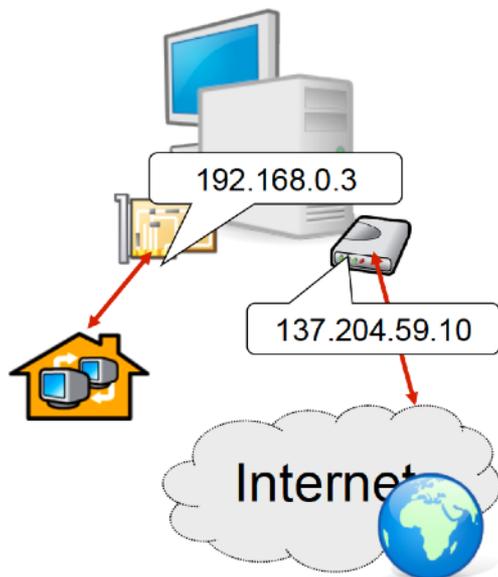


# Indirizzo IP

- Indirizzi di lunghezza fissa pari a **32 bit**
  - ▶ scritti convenzionalmente come sequenza di 4 numeri decimali, con valori da 0 a 255, separati da punto (rappresentazione *dotted decimal*)

e.g. 155.185.28.83

- Numero *teorico* max. di indirizzi  $2^{32} = 4.294.967.296^*$



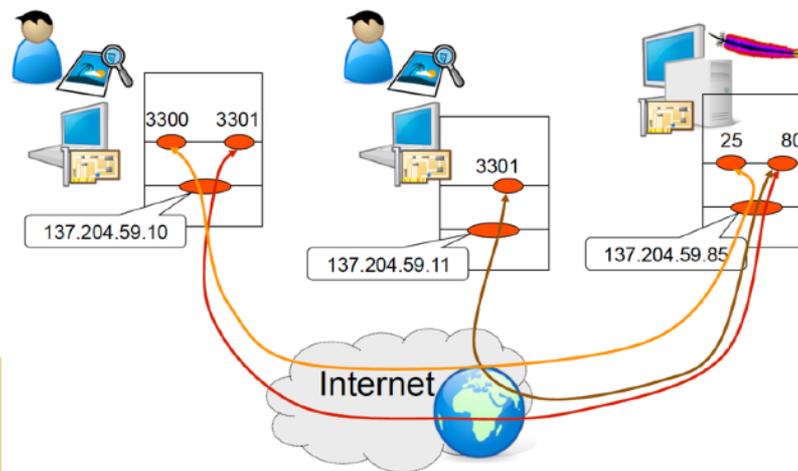
\*vi faccio notare che ad oggi sarebbero già finiti, si usano tecniche particolari quali il *NAT* per evitarlo



# Indirizzo TCP

- Gli standard non specificano come gli applicativi debbano interagire con i protocolli
- L'interfaccia fra applicazione e TCP
  - ▶ non è standardizzata
  - ▶ dipende dall'implementazione del sistema operativo
  - ▶ viene comunemente chiamata **Socket**
- Indirizzo della Socket (*Socket Address*) = numero di **porta** (concatenato ad un indirizzo di rete)

e.g. 155.185.28.83:80





# DNS

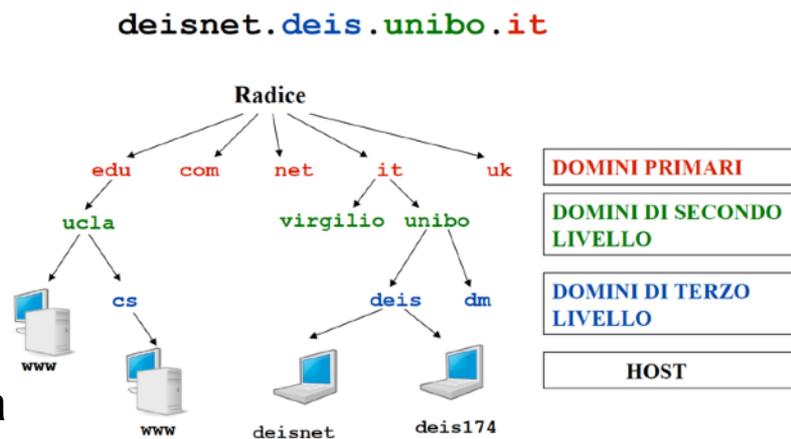
- Per comodità degli utenti agli indirizzi IP sono associati dei *nomi simbolici*
  - ▶ Sequenza di stringhe alfanumeriche separate da punti

e.g. [dolly.ingre.unimore.it](http://dolly.ingre.unimore.it)

- Le componenti del nome riflettono un'organizzazione gerarchica in *domini* e *sotto-domini*

- *Domain Name System (DNS)* è un *database distribuito* che associa ad ogni nome il relativo indirizzo di rete

- ▶ La consultazione del DNS avviene tramite opportuni server DNS in maniera *trasparente* (il browser sa come fare)





# Fondamenti di Informatica

(L-Z)

Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale

## Introduzione all'Informatica

**Prof. Stefano Mariani**  
Dott. Alket Cecaj